

# Estudo Técnico Preliminar 35/2021

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23479.009149 2021-76

## 2. Descrição da necessidade

2.1 A presente contratação decorre da necessidade de autenticação através de certificação digital nos sistemas estruturantes do governo federal, tais como SICAF, SIGEP e etc.

2.2 Assim espera-se renovar os certificados em uso, que expirarão no decorrer da vigência deste contrato, bem como atender demanda reprimida de novos certificados, em especial a decorrente do projeto de diploma digital em fase de implantação nesta instituição.

2.3 Ademais, os certificados digitais são necessários para atender a ação A131 “Planejar a contratação de certificado digital” da necessidade NTI06 do PDTIC 2020-2021. Essa meta está alinhada ao objetivo estratégico “Ampliar e adequar a estrutura e a infraestrutura física e tecnológica, com critérios de acessibilidade e sustentabilidade, para garantir o pleno funcionamento da UNIFESSPA”, incluído no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2024).

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de emissão de certificados digitais do tipo A3 e Token Criptográfico (dispositivos eletrônicos geradores de senhas temporárias). Esses serviços são: a renovação e emissão de certificados digitais do tipo A3, e-CPF, padrão ICP-Brasil, sem fornecimento do Token Criptográfico, com validade de 36 meses; e a emissão de certificados digitais do tipo A3, e-CPF e e-CNPJ, padrão ICP-Brasil, com fornecimento de Token criptográfico, com validade de 36 meses.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
PRO REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Amanda Alves de Melo

## 4. Necessidades de Negócio

4.1 Certificado para autenticação nos sistemas estruturantes do governo federal tais como SIAFI, SCDP, COMPRASNET, etc.

4.2 Certificação digital para assinatura de documentos eletrônicos e acesso aos sistemas do governo federal.

4.3 Os certificados deverão ter validade de 36 meses.

## 5. Necessidades Tecnológicas

5.1 Certificado digital do tipo A3 para pessoa física e jurídica conforme o item, com prazo de validade de 36 (trinta e seis) meses;

5.2 Deve permitir, no mínimo, a utilização para assinatura de documentos eletrônicos, e-mails, acesso a aplicações e logon de rede;

5.3 Aderente ao Comitê Gestor da ICP-Brasil;

5.4 Emitido por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (em conformidade com a Resolução nº 123 do Comitê Gestor de Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP Brasil, de 6 de julho de 2017).

5.5 Nível: A3.

5.6 Validade: 3 (três) anos, contados a partir da data de emissão do certificado.

5.7 Todos os certificados deverão ser emitidos sob a hierarquia V2.

5.8 Tipo: e-CPF ou e-CNPJ conforme o caso exigido.

5.8 Ser homologado e utilizado nos serviços eletrônicos da Receita Federal e dos principais Órgãos da Administração Pública Federal no processo de certificação digital brasileira, como Presidência da República, Ministério da Fazenda, da Economia, do Planejamento e da Defesa, Procuradoria Geral da Fazenda Nacional, Banco Central do Brasil, Justiça Federal, SERPRO, Correios, entre outros.

5.10 Os certificados digitais deverão ser compatíveis com os tokens modelo: Token SAFENET, já existentes na Unifesspa.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1 A CONTRATADA deverá fornecer um manual de instruções para manuseio e instalação do certificado ou orientações que serão repassadas no ato da habilitação dos certificados.

6.2 Deve ter garantia de correção e atualização motivadas por falhas técnicas e mudanças originadas de diretrizes oriundas da ICP-Brasil, pelo período mínimo de 36 (trinta e seis) meses para o certificado digital, a contar da data de sua emissão;

6.3 O serviço deve contemplar a digitalização e validação dos documentos necessários para a emissão, a emissão e a gravação em dispositivo compatível fornecido pelo CONTRATANTE;

6.4 Somente serão pagos os certificados digitais corretamente emitidos e com funcionalidade comprovada;

6.5 Deverá possuir autoridade de registro (AR) ou equivalente, no mínimo nas seguintes localidades do Estado do Pará: Marabá, São Félix do Xingu, Santana do Araguaia, Xinguara e Rondon do Pará.

6.6 No caso da CONTRATADA não possuir AR nas localidades descritas no item anterior a CONTRATADA poderá realizar o atendimento de forma remota (videoconferência) de modo a evitar a necessidade de o usuário do serviço se deslocar para outra localidade.

6.7 Deverá disponibilizar sistema web, ou meio equivalente para registro de pedidos de emissões, que poderá ser na forma de emissão de vouchers, acompanhamento das emissões, e emissões de relatórios de emissões por períodos de no mínimo mensais.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

7.1 A tabela abaixo mostra o número de servidores que necessitam de certificação de assinatura digital por unidade administrativa da Unifesspa:

--	--	--	--	--

Item	Descrição	Unidade Demandante	Quantidade	Total
1	Serviço de renovação de certificado digital do tipo A3 Pessoa física 36 meses.	PROAD	5	15
		PROGEP	8	
		GABINETE DA REITORIA	1	
		SEPLAN	1	
2	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Física 36 meses, com fornecimento de token	PROGEP	14	407
		SEPLAN	2	
		RESERVA	10	
			CRCA Diploma digital	
3	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Jurídica 36 meses, com fornecimento de token	GABINETE DA REITORIA	1	1

381

Fonte: documentos disponíveis no processo 23479.009149/2021-76

7.2 Foi verificado que no documento de oficialização de demanda consta quantidade de 7 unidades para renovação (item 01) e três unidades de reserva para a emissão de n

## 8. Requisitos legais

8.1 Instrução Normativa SGD/ME Nº 1/2019;

8.2 Instrução Normativa Nº 202/2019;

8.3 Instrução Normativa SEGES/MP Nº 5/2017;

8.4 Lei Nº 8666/93;

8.5 Decreto Nº 7174/2010;

8.6 Decreto Nº 10.024/2019;

8.7 Política de Segurança da Informação e Comunicação da Unifesspa Disponível <<https://governancadigital.unifesspa.edu.br/do/posic.html>>;

## 9. Requisitos de Segurança da Informação

9.1 A CONTRATADA deverá assinar os termos de manutenção de sigilo.

9.2 Os serviços deverão atender as normas preconizadas pela ICP-Brasil.

9.3 Atender a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018

## 10. Levantamento de soluções

10.1 A solução na forma de contratação de serviço e terá que contemplar a emissão de certificados do nível A3, e-CPF (com e sem fornecimento de dispositivo físico de armazenamento) e e-CNPJ (com fornecimento de dispositivo físico de armazenamento), com validade de 36 meses anos, em conformidade com o padrão ICP-Brasil, conforme definido nos requisitos já explicitados.

10.2 A contratação desse tipo de serviço é vastamente utilizada pela administração pública. O que pode diferir é apenas com relação ou meio de armazenamento que pode ser em token, cartão ou nuvem. Assim foram identificadas três soluções:

- Solução 1: Certificado Digital com armazenamento em token:
- Solução 2: Certificado Digital com armazenamento em cartão (smartcard).
- Solução 3: Certificado Digital com armazenamento em nuvem

## 11. Análise comparativa de soluções

### 11.1 Solução 1: Armazenamento em token:

10.3.1 Trata-se de um tipo de Certificado que fica armazenado em um “Token Criptográfico”, um dispositivo semelhante a um “pendrive”, que deverá ser conectado diretamente a uma porta USB do computador do usuário ou do servidor onde rodará o sistema.

10.3.2 Esta solução encontra-se atualmente implantada na Unifesspa, e para os usuários que já possuem certificado, a aquisição de mídia de armazenamento poderá ser dispensada, efetuando apenas a renovação.

### 11.2 Solução 2: Armazenamento em cartão (smartcard).

10.4.1 Este tipo de Certificado fica armazenado em um cartão Inteligente, com chip, similar a cartões bancários, que deverá ser conectado a uma “leitora de smartcard” ligada em uma porta USB do computador do usuário ou do servidor onde rodará o sistema.

10.4.2 A desvantagem dessa solução é que a Unifesspa não dispõe de leitoras de cartão em todas as suas estações de trabalho. Além disso, tem a perda de mobilidade caso seja necessário o uso do certificado por usuários que ocasionalmente estejam fora do seu ambiente de trabalho.

### 11.3 Solução 3: Armazenamento em nuvem:

10.6.1 Certificado Digital na nuvem trata-se do mesmo que você já conhece, que geralmente é arquivado em computador, celular, cartão inteligente e token. A diferença desse, é o modo de armazenamento que fica localizado na nuvem da autoridade certificadora. Esta tecnologia permite que ele possa ser acessado de qualquer dispositivo e lugar do mundo, 24 horas por dia, sete dias por semana.

## 12. Registro de soluções consideradas inviáveis

12.1 A solução 3 por sua vez ainda figura como tecnologia recente podendo ocorrer o risco de incompatibilidade com algum portal ou sistema do governo.

## 13. Análise comparativa de custos (TCO)

<b>Solução 1 Serviço de certificação digital com armazenamento em token</b>				
Item	Descrição	Quant	Valor Médio Unitário	Valor Médio Total
1	Serviço de renovação de certificado digital do tipo A3 Pessoa física 36 meses.	15	R\$ 240,67	R\$ 3.610,05
2	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Física 36 meses, com fornecimento de token	407	R\$ 429,58	R\$ 174.839,06
3	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Jurídica 36 meses, com fornecimento de token	1	R\$ 495,58	R\$ 495,58
Total				R\$ 178.944,69
<b>Solução 2 Serviço de certificação digital com armazenamento em cartão inteligente</b>				
Item	Descrição	Quantidade	Valor Médio Unitário	Valor Médio Total
1	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Física 36 meses, com fornecimento de cartão e leitora usb	422	R\$ 453,48	R\$ 191.366,45
2	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Jurídica 36 meses, com fornecimento de cartão e leitora usb	1	R\$ 533,30	R\$ 533,30
Total				R\$ 191.899,75
<b>Solução 3 Serviço de certificação digital com armazenamento em nuvem</b>				
Item	Descrição	Quantidade	Valor Médio Unitário	Valor Médio Total
1	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Física 36 meses, armazenamento em nuvem	422	R\$ 367,45	R\$ 155.063,90
2	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Jurídica 36 meses, armazenamento em nuvem	1	469,95	469,95
Total				R\$ 155.533,85

## 14. Descrição da solução de TIC a ser contratada

14.1 Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de renovação de Certificados Digitais do tipo A3, e-CPF e-CNPJ compatíveis com a infraestrutura de chave pública ICP-Brasil, com validade de 36 meses, conforme especificações e condições estabelecidas no presente Estudo Preliminar.

14.2 Itens que compõem a solução

Item	SIPAC	CATSER	Descrição	Quantidade
01	4023000000001	27219	Serviço de renovação de certificado digital do tipo A3 Pessoa física 36 meses.	15

02	4023000000002	27189	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Física 36 meses, com fornecimento de token	407
03	4023000000003	27197	Serviço de validação, emissão e gravação de certificado digital do tipo A3 Pessoa Jurídica 36 meses, com fornecimento de token	1

## 15. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 178.944,59

15.1 A pesquisa de preços foi realizada em observância ao disposto na INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 73, DE 5 DE AGOSTO DE 2020 do Ministério da Economia/Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Gestão.

15.2 Assim foi considerado preços do painel de preços e pesquisa em portais de domínio público. A combinação de tais meios de obtenção de preços de referência deve-se ao objetivo de representar os preços efetivamente praticados frente às recentes alterações causadas pela inflação.

ITEM	DENOMINAÇÃO DO ITEM	CATMAT	QTDE	UNIDADE DE FORNECIMENTO	VALOR UNITÁRIO REFERÊNCIA	VALOR TOTAL REFERÊNCIA
1	Renovação de certificado digital Tipo ECPF, Nível A3	27219	15	Unidade	R\$ 240,67	R\$ 3.610,05
2	Emissão de certificado digital Tipo ECPF, Nível A3	27189	407	Unidade	R\$ 429,58	R\$174.839,06
3	Emissão de certificado digital Tipo ECNPJ, Nível A3	27197	1	Unidade	R\$ 495,48	R\$495,48
Total						R\$ 178.944,59

## 16. Justificativa técnica da escolha da solução

16.1 Após a prospecção de possíveis soluções para a contratação dos certificados com armazenamento em token (Solução 1) mostrou-se maior viabilidade que as demais.

16.2 A Solução 1, é mais comum em produção nos órgãos públicos. A solução 2 não foi localizada em nenhum órgão público utilizando essa solução.

16.3 A solução 2, além de ser um pouco mais cara, perde no quesito mobilidade uma vez que a contratação deverá acompanhar a compra de leitoras de cartão usb. Seria mais um item para o usuário transportar caso não esteja em sua estação de trabalho. Além disso, não foi encontrada esta solução implantada em outros órgãos públicos.

16.4 A solução 3 por sua vez ainda figura como tecnologia recente podendo ocorrer o risco de incompatibilidade com algum portal ou sistema do governo.

## 17. Justificativa econômica da escolha da solução

17.1 Considerando as soluções viáveis e com base no custo total de propriedade a Solução 1 demonstrou ser mais economicamente viável.

## 18. Benefícios a serem alcançados com a contratação

18.1 A presente contratação importará no atingimento dos seguintes resultados pretendidos:

18.2 Aumentar a eficiência operacional quanto a celeridade e produtividade na execução das atividades administrativas;

18.3 Maximizar os resultados da governança administrativa;

18.4 Maximizar os resultados da governança de TIC;

18.5 Aumentar e manter os serviços que fazem uso de Certificado Digital com elevado padrão de desempenho, qualidade e confiabilidade;

18.6 Garantir a autenticidade, integridade e o não repúdio das transações realizadas;

18.7 Garantir a segurança das informações trafegadas por meio dos acessos realizados às aplicações disponibilizadas pelos órgãos do Poder Executivo;

18.8 Prover a UNIFESSPA de recursos tecnológicos necessários a utilização de sistemas que façam uso da certificação digital.

## 19. Providências a serem Adotadas

19.1 A CONTRATADA deve providenciar os arquivos e configurações necessários em seu ambiente para a correta emissão e gravação nos dispositivos fornecidos pelo CONTRATANTE e homologados pela ICP-Brasil

## 20. Alinhamento estratégico

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS (PDI)	
ID	Objetivos Estratégicos
OE.PDI.10	

Ampliar e adequar a estrutura e a infraestrutura física e tecnológica, com critérios de acessibilidade e sustentabilidade, para garantir o pleno funcionamento da Unifesspa.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ALINHAMENTO AO PDTIC <2020-2021>**

ID	Ação do PDTIC	ID	Meta do PDTIC associada
A131	Planejar a contratação de certificado digital	NTI06	Adquirir serviços
A132	Adquirir certificado digital	NTI06	Adquirir serviços

**ALINHAMENTO AO PAC-CADASTRAR <2021>**

PAC 2021	CATMAT /CATSER	Cód. SIPAC	Descrição	Qtde
12247,13383	27219	4023000000001	Renovação de certificado digital Tipo ECPF, Nível A3, por autoridade certificadora credenciada pela infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira ICP Brasil para dispositivo tipo Token que a instituição já possui.	15
12246,13381	27189	4023000000002	Emissão de certificado digital Tipo ECPF, Nível A3, por autoridade certificadora credenciada pela infraestrutura de Chaves PROAD – 06 PROGEP – 03 SEPLAN – 02 5 Públicas Brasileira - ICP Brasil. Com dispositivo do tipo token de armazenamento de certificado digital e visita para validação presencial inclusa. Validade: 3 anos, contados a partir da data do aceite definitivo ao certificado.	407
	27197	4023000000003	Emissão de certificado digital Tipo E-CNPJ, Nível A3, por autoridade certificadora credenciada pela infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP Brasil. Com dispositivo do tipo token de armazenamento de certificado digital e visita para validação presencial inclusa. Validade: 3 anos, contados a partir da data do aceite definitivo ao certificado. Para Pessoa Jurídica	01

20.1 Os itens 12247 e 13383 tratam-se do mesmo serviço, e a quantidade do PAC 2021 foi estimada em 18 unidades, contudo no DOD foi informado apenas 15 unidades.



20.2 Os itens 12247 e 13383 tratam-se do mesmo serviço, e a quantidade do PAC 2021 foi estimada em 24 unidades, contudo houve um pedido excepcional em razão do projeto Diploma Digital não previsto no PAC e o quantitativo deve ser atualizado para 407 unidades.

20.3 Por fim o item cujo código sipac 4023000000003, CATSER: 27197 não foi prevista no PAC 2021 contudo o mesmo é necessário conforme já explicitado nas necessidades da contratação, e será inserido no PAC antes da publicação do Edital.

## **21. Possíveis impactos ambientais**

21.1 A execução do serviço pela Contratada deve observância, no que couber, às exigências de sustentabilidade ambiental estabelecidas na Instrução Normativa nº 01/2010 da SLTI/MPOG, de 19 de janeiro de 2010.

21.2 Quanto aos materiais usados no serviço:

21.2.1 devem ser constituídos, quando cabível, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2;

21.2.2 as embalagens deverão ter o menor volume possível; e III – não poderão conter substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil-polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs).

21.3 Quanto aos Processos internos

21.3.1 realizar a separação dos resíduos recicláveis decorrentes de embalagens e materiais de acondicionamento e proteção utilizados nos transportes decorrentes do eventual contrato e a sua destinação às associações e cooperativas dos catadores de materiais recicláveis;

21.3.2 respeitar as Normas Brasileiras – NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos; e

21.3.3 fornecer aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários, para a execução de serviços

## **22. Justificativa para o parcelamento ou não**

### **22.1 Justificativa para o parcelamento ou não da solução**

22.1.1 O objeto desta contratação foi agrupado, em razão de dois itens serem objetos em geral comercializados por uma mesma empresa do ramo. Ademais um dos itens possui apenas uma unidade demanda, contudo a contratação do mesmo é crucial para o atendimento pleno das necessidades motivadoras do presente processo. Assim a divisão item a item além criar um risco maior de fracasso na licitação, pode prejudicar a economia de escala.

### **22.2 Justificativa para utilização do Sistema de Registro de Preços**

22.2.1 A adoção do sistema de registro dá-se em razão dos itens serem estimados, não sendo possível prever a quantidade exata de uso durante o ano. Uma vez que há grande rotatividade dos servidores responsáveis pela aprovação e assinatura de documentos que exigem autenticação digital.

Assim a presente contratação enquadra-se na hipótese prevista no IV do Art. 3º do Decreto nº 7.892/2013 quando, pela natureza do objeto, não for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração.

### **22.3 Quanto a adesão a divulgação de intenção de registro de preços**

22.3.1 Opta-se pela não divulgação de registro em razão da exiguidade do tempo necessário para disponibilização do serviço. Uma vez a Unifesspa encontra-se sem contrato vigente de serviços dessa natureza.

22.3.2 A divulgação de registro de preços resulta em dilatação dos prazos inerentes a essa etapa.

## 23. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 23.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando que os custos estão adequadas e os riscos são administráveis a equipe de planejamento opta pela viabilidade

## 24. Responsáveis

De acordo

AMANDA ALVES DE MELO

Integrante requisitante titular

De acordo

ÁDINA RAABE VILELA DE SOUZA

Integrante administrativo titular

De acordo

JOSE WELLINGTON SANTIAGO MACIEL

Integrante técnico titular