



ANEXO VI INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DOS RESULTADOS

| INDICADOR 01 – QUALIDADE DA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS | | |
|---|--|------|
| Finalidade | Avaliar a qualidade dos serviços prestados; | |
| Meta a cumprir | Cumprimento do rol dos serviços solicitados no Termo de Referência; | |
| Instrumento de medição | Acompanhamento da execução dos serviços, relatório de teste de certificação | |
| Forma de acompanhamento | Avaliação contínua dos serviços realizados e através dos relatórios e peças técnicas fornecidos pela contratada; | |
| Periodicidade | Após a realização do serviço | |
| | Descrição | Nota |
| Composição da nota | Cumprimento do prazo estipulado; (0 à 15) | |
| | Adequação do projeto com o escopo solicitado; (0 à 15) | |
| | Relatório de testes e certificações adequados; (0 à 15) | |
| | Fornecimento da ART; (0 à 15) | |
| | Adequação do projeto com as normas vigentes; (0 à 15) | |
| | Qualidade dos serviços executados; (0 à 15) | |
| | Nota total - NT (100) | |
| Mecanismo de cálculo | $NT/100 = x$ | |
| Faixas de ajuste no pagamento | $X = 1; 100\% \text{ do valor da Ordem de Serviço}$ | |
| | $0,9 \leq X < 1; 95\% \text{ do valor da Ordem de Serviço}$ | |
| | $0,8 \leq X < 0,9; 90\% \text{ do valor da Ordem de Serviço}$ | |
| Sanções | Conforme descritas no Projeto básico | |
| Observações | | |